

Порядок получения консультации

Консультации предоставляются должностным лицом структурного подразделения, ответственного за предоставление государственной услуги, уполномоченным осуществлять прием заявлений, их регистрацию и рассмотрение документов (за исключением должностных лиц подразделений делопроизводства и режима), по вопросам, касающимся:

- документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- порядка и сроков предоставления государственной услуги;
- режима приема должностных лиц;
- порядка обжалования действий (бездействия) и решений должностных лиц, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги.

Консультации проводятся при личном обращении, посредством телефонной связи, а при получении письменного обращения - в письменной форме в установленном в установленном порядке.

Предварительная запись заявителей на получение государственной услуги МВД России осуществляется в [подразделениях ОВД](#) непосредственно предоставляющих государственные услуги, в рабочие дни. Предварительная запись не осуществляется в обеденный перерыв.

Подать запрос о предоставлении государственной услуги или получение результатов предоставления государственных услуг заявители могут по предварительной записи посредством:

- личного обращения;
- при обращении по телефону.